マネックス証券 主催 個人投資家説明会

# マーケティングリサーチ業界と当社に係るご説明資料

2022年2月

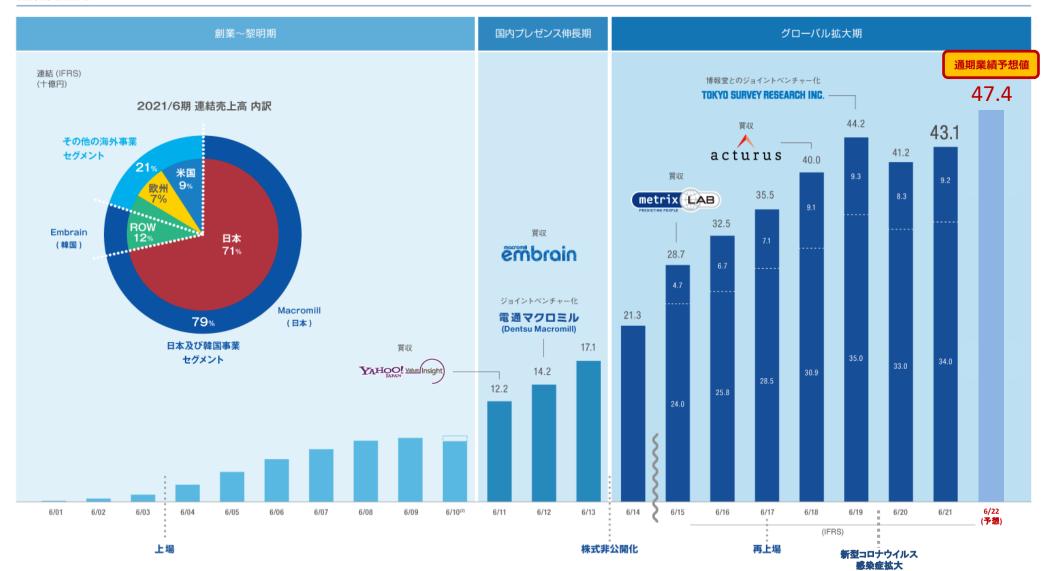


## マクロミルの売上推移と地域別売上構成



## コロナの影響から着実に成長軌道へと回帰、今期は過去最高売上を目指す

連結売上高



注

<sup>1. 2001</sup>年6月期から2014年6月期はJ-GAAPベース。2015年6月期からはIFRSベース。J-GAAPとIFRSは会計基準が異なるため、必ずしも直接的に比較することが適切でない場合がある。当社の見解では、当社の連結売上高をJ-GAAPからIFRSに移行する上において特段重要な調整は行っていないため、IFRS移行後の2017年6月期までの4事業年度においても、適切に売上高のトレンドを表していると考えている

<sup>2.</sup> 点線で描かれた部分は、当該年度において売却した子会社 (AIP) 分の売上相当分を示す

## マクロミルとは

## 「マーケティング・リサーチ」と「マーケティング・データ」を提供し、 顧客企業の「より良い意思決定」を支援する企業



**BtoB** 

顧客企業

**BtoC** 

消費者



マーケティング ・リサーチ及び マーケティング ・データを提供



消費者ニーズを 的確に反映した より良い商品・ サービスを提供



「より良い商品・良いサービス」を提供し、 消費者の暮らしを豊かにする

## マクロミルのビジネス・モデル

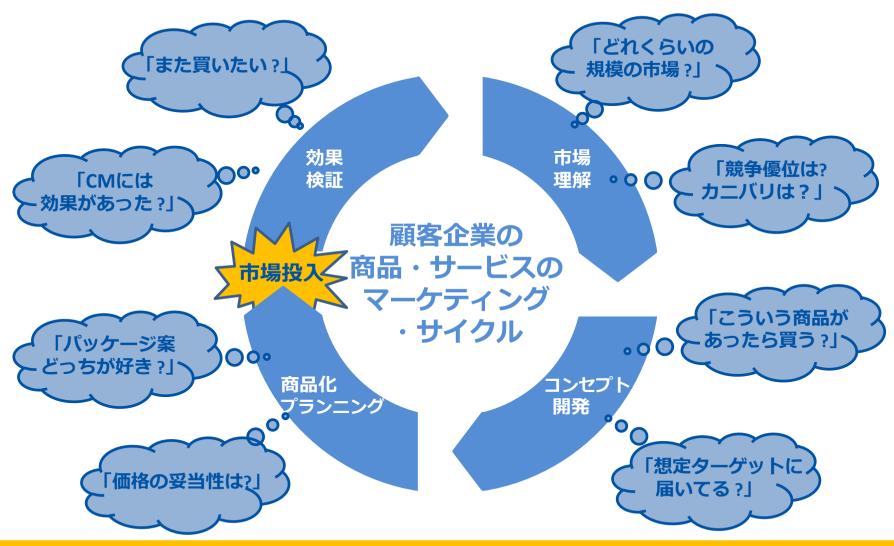
## 「顧客企業」と「消費者パネル」が両輪となるビジネス・モデル



顧客企業から調査を受託し、自社パネルに対してアンケートを実施 自社パネルにはアンケート回答の謝礼をお支払い

## マーケティング・リサーチとは?

## 消費者の声を調査し、企業の「?」を解決すること



一つのサービスや商品が世の中に提供され、消費者に浸透するまでには、 数多くの工程と様々な手法のマーケティング・リサーチが必要不可欠

## マーケティング・リサーチの具体例

## 例えば、証券口座開設数を増加させる施策を考える場合・



マクロミルにご相談





マクロミルパネル: 20~69歳の男女20,000人を対象に 「現在、証券会社での金融取引に興味・関心がある方」をリサーチ

#### O:現在口座開設している証券会社を選んでください



O: 口座開設の意向はどの程度ですか?

〇×証券

ぜひ取引口座を開設したい

取引口座を開設したい

どちらとも言えない

取引口座を開設したくない

全く取引口座を開設したくない

## マーケティング・リサーチの具体例

## さらに複数のリサーチを実施することで様々な課題を発見

属性(性年代)別の認知度 会社を知るきつかけ											(%)																				
		n=	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	l社	J社			テレビ番組・	新聞記事事	# 7 E 13 E 15	金融機関のサ	・ランキング	金融・マーケ	生活情報サイ	比較サイト	投資家個人の	S インターネッ	お金に関系すると	音 資産運用関連 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	資産運用関連 ・投資・	家族・親戚・	会社の上司や	ファ で アイ 他 ナンシ	覚えていない
	全体	-	59.8	52.3	51.9	46.3	45.2	42.6	41.8	41.5	41.4	39.0	n=30以上の場合 1位		テレビ	聞 誌 広 広 告	法 生 生	告イト	イ サ較 イサ トイ ト	トット	資ト産運		サイト	投与動	る す 記 る な	: の: 書:	漫画	友人・	僚・	ヤ ル ゴ	
	*男性計	-	62.8	54.7	57.0	51.4	46.6	47.8	44.1	43.8	44.3	41.0	2位 3位		C M		1				用の		J	情報	報	. ##	DWG	知人	取引	ラン	
	20代	-	57.8	41.4	56.8	39.3	39.2	53.8	46.2	45.7	54.8		4位 5位	n=									ロ グ						先	<del>)</del> I	
	30代	-	61.6	37.7	56.9	44.9	31.4	44.2	36.8	34.4	31.5	26.2	野村i	(579)	54.1	17.8 1	3.6	4.3 11.2	6.4	7.3	5.5 1.	6 3.8	2.8	1.0 2	.4 1.	4 3.8	0.7	10.4	3.5	1.2 4.	.1 13.3
	40代	-	65.8	51.8	56.8	57.4	53.2	50.0	49.0	47.5	50.7	46.9	大和I B社	(529)	52.6	16.6	1.3	4.5 10.8	6.2	7.4	4.3 2.	1 3.6	3.2	0.9 2	.3 1.	7 2.6	0.4	6.4	1.9	0.8 3.	.8 15.9
性	50代	-	65.3	66.1	56.5	51.4	54.1	38.3	35.3	34.1	33.3	33.3	<sub>楽天J</sub> C社	(428)	19.2	10.7 1	0.3 10	0.7 18.0	12.4	10.5	11.0 2.	6.8	8.4	3.5	.5 1.	4 4.0	1.2	2.6	1.9	0.5 6.	.5 12.6
	60代	-	62.2	76.7	58.3	59.0	53.7	53.6	51.3	56.9	53.7	56.1	みずほ D社	(426)	47.9	15.0	7.7	5.9 10.3	5.4	7.3	7.0 1.	9 4.7	2.8	1.4 1	.4 2.	1 3.1	0.5	3.5	2.8	0.7 3.	.5 16.0
什	*女性計	-	53.6	48.7	42.4	35.8	42.9	32.2	37.8	38.0	36.0	35.4	SBIII EŽĪ	(425)	18.8	9.9 1	0.8	9.4 17.9	15.1	10.6	11.1 2.	6 8.7	8.2	3.1	.9 2.	4 4.9	0.2	5.6	1.9	0.2 3.	.1 13.4
別	20代	-	50.0	32.1	37.5	22.2	26.9	41.7	33.3	34.8	56.3	18.2	カブドッI F社	(360)	35.0	8.6	9.2	8.6 13.1	10.6	8.6	8.3 2.	2 8.6	8.3	1.1 2	.2 0.	6 4.2	0.3	4.4	1.1	0.3 3.	.6 10.8
	30代	-	46.2	34.0	46.7	47.4	32.6	28.6	28.6	32.4	34.8	15.8	松步 G社	(350)	18.0	16.6	1.7	5.4 13.4	11.4	11.7	10.6 2.	3 7.1	8.3	1.4 1	.1 2.	9 3.7	0.3	4.0	1.1	0.3 3.	.7 16.3
	40代	-	46.9	48.0	41.7	40.7	37.0	21.4	25.0	36.1	32.1	26.9	H社	48)	40.5	11.5	7.5	4.3 9.5	6.6	9.8	5.5 0.	9 4.6	4.0	2.3 1	.1 1.	7 2.0	0.6	5.2	2.0	0.3 4.	.9 19.3
	50代	-	53.6	46.7	34.5	22.7	54.1	41.4	37.9	35.5	25.0	30.8	阿三郎	(335)	36.1	14.6	9.6	4.8 9.0	6.0	8.4	6.9 1.	5 2.1	3.9	0.3 1	.5 0.	9 3.0	0.3	2.7	2.7	0.6 4.	.5 18.5
	60代	-	66.7	73.6	47.5	37.9	58.3	31.4	53.1	48.7	38.2	64.5	マネッ! J社	(320)	16.3	10.3 1	1.3	6.6 15.0	12.8	11.6	10.9 1.	6 7.5	8.4	3.4 2	.5 1.	9 3.1	0.9	3.1	2.2	0.3 4.	.1 16.3
	··総合証分示は ····不小專業証券会社 ※n数で降順ソート、上位10社を掲載												10社を掲載																		

#### そもそもの「認知」が低い場合・・・

→ テレビや新聞広告だけでなく、インターネットやSNSなど幅広い媒体メディアを利用したコミュニケーションの強化

#### 「検討」されるけど「口座開設」に繋がらない・・・

→ 初回トライアルユーザー向けのキャンペーン・割引サービスの提供、サポート体制の強化

#### リサーチを通じた課題発見により様々な施策が実行可能に

## マクロミルのサービス展開の沿革

## 時代の変化を取り入れた「オンライン・マーケティング・リサーチ」が主力



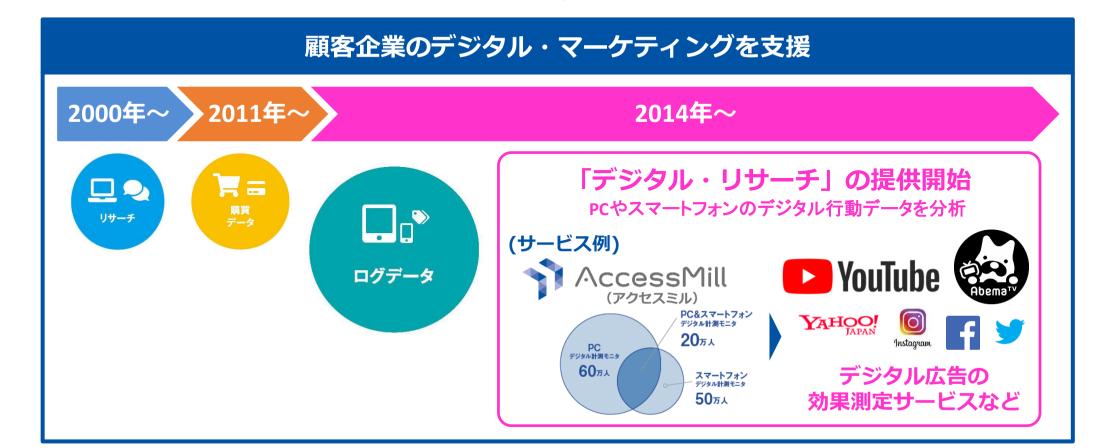
消費者の「考え(意識)」をインターネット上で聞く「ネットリサーチ」の草分け 現在では、対面型なども含め総合的なマーケティング・リサーチ・サービスを提供

## マクロミルのサービス展開の沿革

## 2014年からは成長ドライバーである「デジタル・リサーチ」を開始

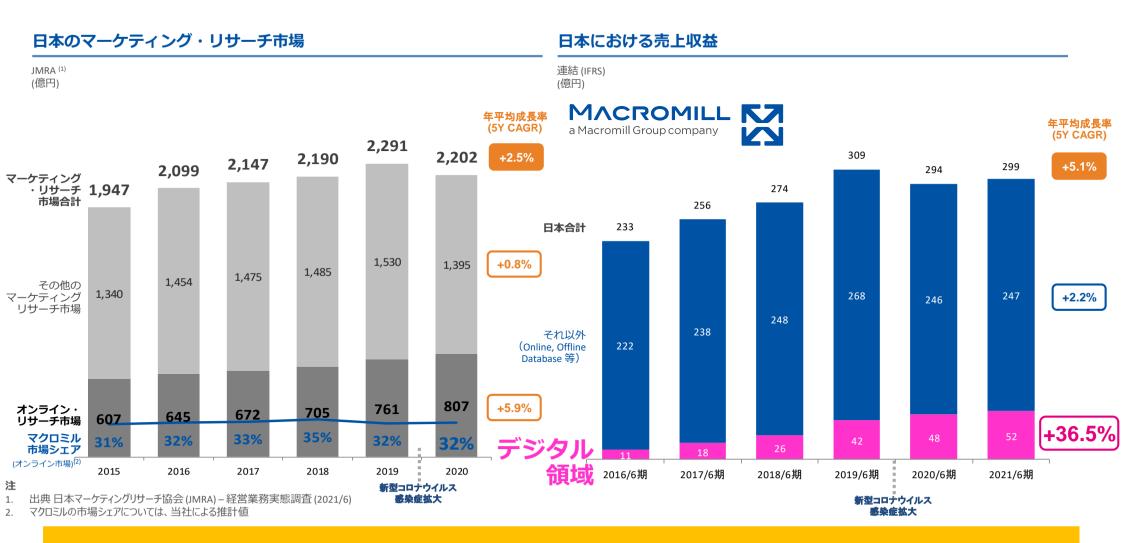
#### 世の中のデジタル化が加速

スマートフォンの普及、SNSの流行、EC市場の拡大



## 国内マーケティング・リサーチ市場 とマクロミル売上収益

## マクロミルの日本における売上収益は、市場を上回るペースで拡大



デジタル領域は今後も当社のグロース・ドライバーと位置付けられる

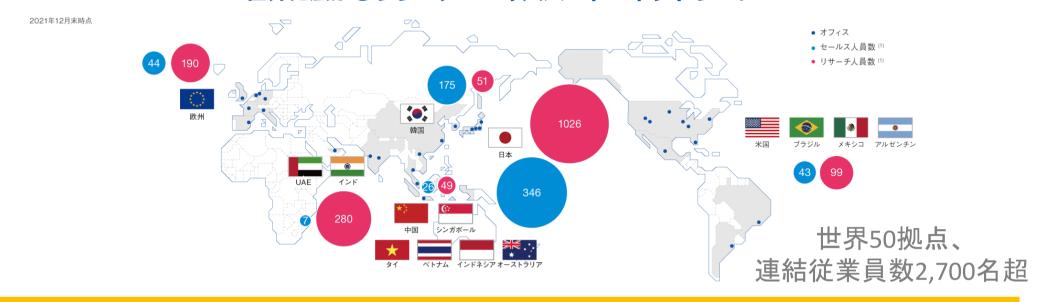
マクロミルの強み

## マクロミルの強み①: 営業体制と顧客



- 顧客に寄り添うクライアント・ファーストな姿勢が創業来のDNA
- データの取扱いを生業とする「データネイティブ」な専門家集団
- 機動的かつ国内最大規模の人員キャパシティ

#### 世界に広がるリサーチ・エキスパート・ネットワーク



国内で1,300名超の営業・リサーチ人員がクライアントのマーケティング課題の解決を支援 さらに20ヵ国50拠点でグローバルにリサーチサービスを展開

## マクロミルの強み①: 営業体制と顧客(続)

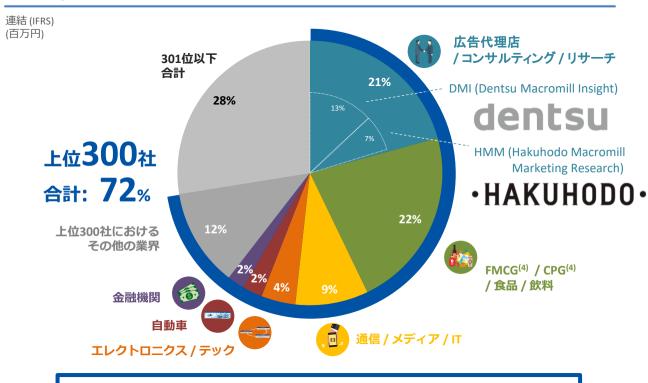
## 国内外で数多くの優良企業と良好な関係を構築

#### 顧客企業の特徴

## 

# 大口顧客との取引継続率 (1) 95.7% 日本 (2) 「ウローバル (3) (日本除く地域)

#### 2021/6期 顧客業界別にみた売上収益の内訳



特定の業界に偏りのない顧客企業

#### 質・量ともに十分な数の顧客と、安定的な取引関係を持っている

注

<sup>1.</sup> 年間売上高が1,000万円または10万ユーロ以上の顧客

<sup>2.</sup> 平均取引継続率(日本)=(前年度にマクロミルのサービスが提供され且つ請求書が交わされ、当該年度においてもマクロミルのサービスが提供され且つ請求書が交わされた年間売上高が1,000万円以上のマクロミル単体の大口顧客数)÷ (前年度の年間売上高が1,000万円以上のマクロミル単体の大口顧客数)。 2016年6月期から2020年6月期の5年間の平均値

<sup>3.</sup> 平均取引継続率(グローバル)=(前年度にサービスが提供され且つ請求書が交わされ、当該年度においてもサービスが提供され且つ請求書が交わされた年間売上高が10万ユーロ以上のMetrixLabの大口顧客数)÷(前年度の年間売上高が10万ユーロ以上のMetrixLabの大口顧客数)。2016年6月期から2020年6月期の5年間の平均値

<sup>4.</sup> FMCG = Fast Moving Consumer Goods; CPG = Consumer Packaged Goods (日用消費財)

## マーケティング・リサーチ活用事例

## 開発から販売まで一括支援

【調査活用事例ー開発から販売まで一括支援】アサヒビール株式会社 糕

前例のない『アサヒスーパードライ 生ジョッキ缶』 の調査は、"マクロミルだから"一緒にできた

**ソ**ッイート **☆ いいね**! 31

「お客様にワクワク感のあるプランド価値を提供すること」を戦略として掲げるアサヒビール株式会社様(以 下アサヒビール)。2021年4月、看板商品である『アサヒスーパードライ』に新たに加わった『アサヒスーパ ードライ 生ジョッキ缶』は、缶の蓋をフルオープンでき、関栓するときめ細かい洵が発生し、飲食店のジョ ッキで飲むかのような味わいが楽しめる"日本初"※の商品で、発売前から大きな話題を集めました。

この『アサヒスーパードライ 生ジョッキ缶 いています。"日本初"のこれまでにない商品 ついて、アサヒビール ビールマーケティン したプロジェクトメンバーにお話をお伺い ※フルオープンかつ自然発泡する缶を用いた日本初の商品



新発売された『アサヒスーパードライ 生ジョッキ缶』



当社HP 【開発~販売まで一括支援】 アサヒビール株式会社様

## コンセプト開発支援

調查活用事例

株式会社カプコン

大ヒットゲームシリーズの最新作、『バイオハザード RE:3』のゲームコ ンセプト開発にニューロリサーチを活用。

~データドリブンのアプローチで目指すのは、ユーザーの声、クリエイターの感性、そして生体デ ータを掛け合わせた、密極のサバイバルとホラーを体感させるコンセプトデザイン!~



『バイオハザード RE:3』 (2020年4月3日発売)



当社HP 【コンセプト開発支援】 株式会社カプコン様

## マクロミルの強み②: 自社パネルと取得データ



- 高いアクティブ率の専用パネル(顧客企業へのデータ提供を許諾)
- 様々なデータ(属性・意識・行動・生体等のデータ)を提供
- パネルの回答品質の維持・向上のための独自ノウハウを蓄積

## 国内調査専用 自社パネル130万人



## 市場反映性の高いパネル構成



#### 世界基準<sup>(1)</sup>の 個人情報管理体制



独自に構築した、130万人を超えるリサーチ専門の消費者パネルを保有

パネルとは強固な信頼関係があり、多様なデータを取得してマーケティングリサーチが可能

## マクロミルの強み②: 自社パネルと取得データ(続)

## 「マーケティング・データ」の提供



自社パネルから取得するデータに正確で詳細な属性データを紐づけて提供



クライアント企業に対して、マクロミル独自の「マーケティング・データ」を提供

## 昨今の状況: 顧客企業のニーズの変化

## 顧客企業が抱える「新たな課題」に対して「解決策」の提示が必要

#### 顧客企業の声

「…スマートフォンやタブレット端末が普及し、 様々なソーシャルメディアが登場、EC 経由 での購買も増えるなか、消費者接点(タッ チポイント)や、購買に至る経緯(カスタ マー・ジャーニー)の多様化が課題に…」

顧客企業

の声

「…消費者意識の変化や購買行動の多様化が進む中、マーケティング課題の難易度が上がっている。単にリサーチ課題を解決しても、かつてのように即座にマーケティング課題全体の解決に結びつかない…」

「…マーケティングの在り方が変わってきている。経験と勘に頼らない、データ・ドリブン・マーケティングが必要とされている。 データの取得・整理を進め、『データの利活用』を可能にすることが前提になる…」

「…難易度が上がっているマーケティング 課題の解決のためには、マーケティング領 域でのシステム化・DX化が必須だ。しかし、 言うは易し、行うは難しで、具体策を一緒 に考えてくれるパートナーが必要だ…」

これまでマーケティング課題の多くはリサーチで解決できていたが、 課題が複雑化する中、リサーチを超えた多様な解決手法が求められている

## 変革の道筋

## 顧客企業のニーズの変化に対応するための「新規事業」を開始 今後3年間を事業モデルの変革期間と位置付け、戦略的な投資を加速する

当社が目指す事業モデル



持続的な企業価値向上のため、「マーケティングリサーチ企業」 から「総合マーケティング支援企業」へと進化を図る

## 中期経営計画について

## 日本事業: 事業モデルの転換



「総合マーケティング支援企業」へと事業モデルを変革する

「データ利活用支援」と「マーケティング施策支援」に進出し、当社事業が循環する形を目指す 顧客企業のマーケティング課題を一気通貫でサポートする「ユニークな」ビジネスモデルを構築

当計が取り組む事業領域 5業領域間 のシナジ リサーチ データ (行動データ・牛体データ・その他) (意識データ) これまでの 成長事業 主力事業 事業領域 国内マーケティング・リサーチ タ (デジタル領域) 統合デ グローバル・リサーチ フサイナンス事業 (新規事業) 仮説の構築、検証、マーケティングに必要な 技術革新により マクロミル 新たに取得可能となったインサイトを提供 普遍的インサイト☆提供 abla 7-夕利活用支援 マーケティング施策支援 パネル データ・ 
ロンサルティング) (ソリューション提供) 新規事業 これからの ートナー(DMP活用) CRM BPO BPRコンサルティング チャレンジ 広告配信 MC(マグロミル・コンソーシアム)連携 具体的なマーケティング施策に落とい込むことで データ利活用支援(データ・コンサルティング)を 提供付加価値を向上させる 通じ、顧客企業が持つデータの価値を向上させる

いずれの事業領域も、自社パネルが重要な価値の源泉となり、差別化要因となる

## 新規事業領域における事例紹介

## マクロミルの役割は?

## データコンサルティング事業 を本格開始

三井住友カードのキャッシュレスデータ分析支援サ ービス「Custella」とマクロミルのネットリサーチシ ステムの連携を開始

> 2022年2月9日 三井住友カード株式会社 株式会社マクロミル

**16** UU\$2! 46

三井住友カード株式会社(本社:東京都江東区 ロミル(本社:東京都港区、代表執行役社長 グ カードのキャッシュレスデータ分析支援サービス システムを連携し、顧客企業に提供する付加価値





<u>当社HP 【データコンサルティング事業】</u>

## データマネジメントプラット フォーム(DMP)構築を支援

【データ構築支援事例】カゴメ株式会社様

事業を統合し全社で顧客を見るため、マクロミル と排んだDMP構築

# LNLV2! 23 ₩ 9/1-1- B! 0

2025年のありたい姿として「食を通じて社会問題の解決に取り組み、持続的に成長 ることを定め、「健康寿命の延伸」「農業振興・地方創生」「世界の食糧問題」と



受業推進部デジタルマーケティンググループ 主任



当社HP 【DMP構築支援】 カゴメ株式会社様

> 「溜めるため」から「みんなが使うため」へ―― ライオンが マクロミルと進めるデータ活用プロジェクト





記事紹介【データ活用プロジェクト】 ライオン株式会社様

## 日本事業: 今後3年間の方向性



日本事業は、日本のグループ会社が一体となって、「リサーチ事業」の安定的な成長と、「デジ タル及びその他の新規事業」のより高い成長の実現にチャレンジし、目標売上収益の達成を目指す

日本事業の内訳

#### リサーチ事業

#### デジタル及びその他の新規事業

事業主体









その他の連結子会社

区分

- オンライン・リサーチ事業 (市場シェア32%の第1位)
- コンベンショナル・リサーチ事業 (市場シェア10%超)
  - FGI、DI、CLT、HUT<sup>(1)</sup>などのオフライン・リサーチ
- データベース事業: 購買データ (OPR、MHSなど) 販売など

- デジタル領域
- データ利活用支援事業 (データコンサルティング)
- マーケティング支援事業 (広告などソリューション提供)
- その他の新規事業(ライフサイエンス・東南アジア等)

目標成長率

平均成長率: **6**% (3Y CAGR)

年平均成長率: 20% (3Y CAGR)

2024/6期 目標売上収益

2021/6期 241億円 → 285億円 (構成比: 56% ⇒ 50%)



2021/6期 58億円 ■ 100億円 (構成比: 13% ⇒ 18%)

## 海外事業: 今後3年間の方向性









海外事業は、それぞれの市場ポジションに合わせ、その強みの発揮を目指す その結果として、それぞれに以下の年平均成長率と目標売上収益額の達成を目指す

#### 韓国事業

その他の海外事業

事業主体

#### **EMBRAIN**

a Macromill Group company



METRIXLAB K7

a Macromill Group company



市場規模及び 市場成長率印

- 市場規模: 全体 550億円、オンラインリサーチ 182億円
- 市場成長率(5Y CAGR): 全体 1.4%、オンラインリサーチ 5.6%
- 市場規模: 全体 465億ドル、オンラインリサーチ 202億ドル
- 市場成長率(5Y CAGR): 全体 1.2%、オンラインリサーチ 10.8%

市場 ポジション と強み

- 韓国のオンライン・リサーチではNo.1の地位
  - 今後もオンライン/デジタル領域の強みを活かす
- 全リサーチ領域でも第4位に浮上

- 既存事業者(Big 4)に対するディスラプター / 挑戦者
  - 新興勢力ながらグローバル顧客のシェア奪取が狙える
- 日本及び韓国以外における市場シェアは依然として限定的

目標成長率

平均成長率: **16**% (3Y CAGR)

年平均成長率: 9% (3Y CAGR)

2024/6期 目標売上収益

2021/6期 41億円

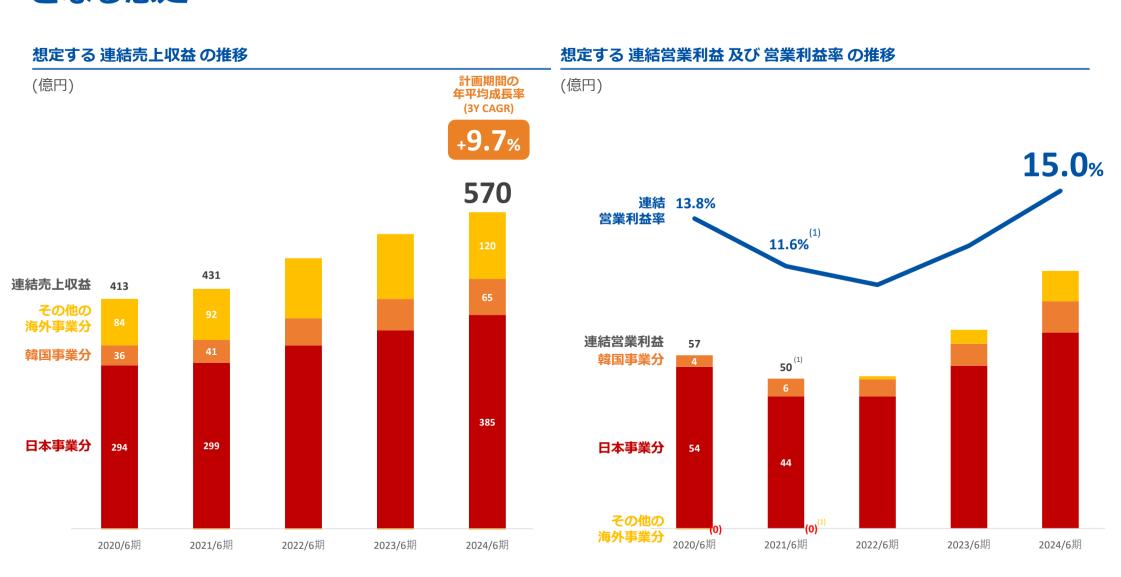
65億円 (構成比: 10% ⇒ 11%)



2021/6期 92億円 → 120億円 (構成比: 21% ⇒ 21%)

## 中期経営計画

## 3年後(2024/6期)に向けた売上と営業利益及び同利益率の推移は、下記となる想定



2022/6期Q2 財務情報に係るアップデート

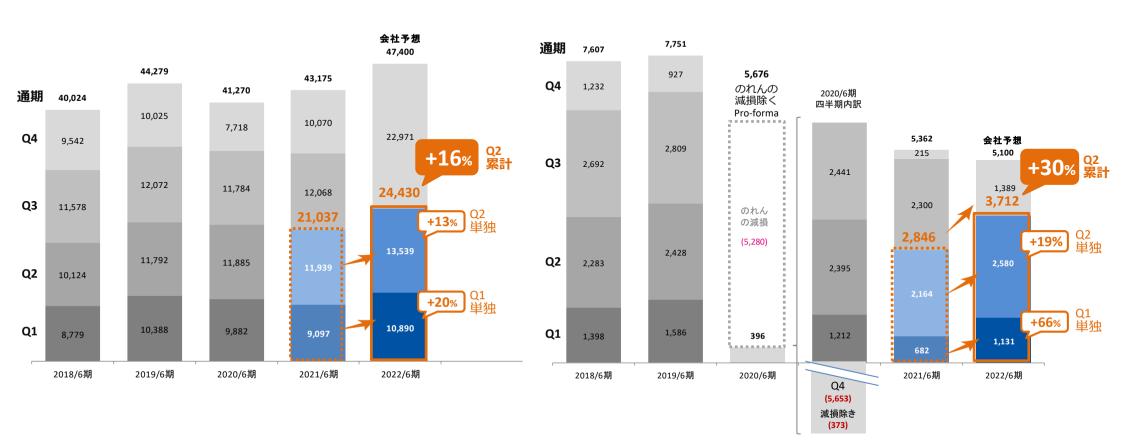
## 2022/6期 Q2: 連結業績サマリー

## 第2四半期単独及び累計の売上は、過去最高を更新 営業利益はいずれも増収幅を上回って大きく増益

#### 売上収益

営業利益

連結 (IFRS) (百万円) 連結 (IFRS) (百万円)



## 2022/6期 Q2: 決算概要

## 両セグメントで増収増益 コロナからの回復フェーズから成長フェーズへ

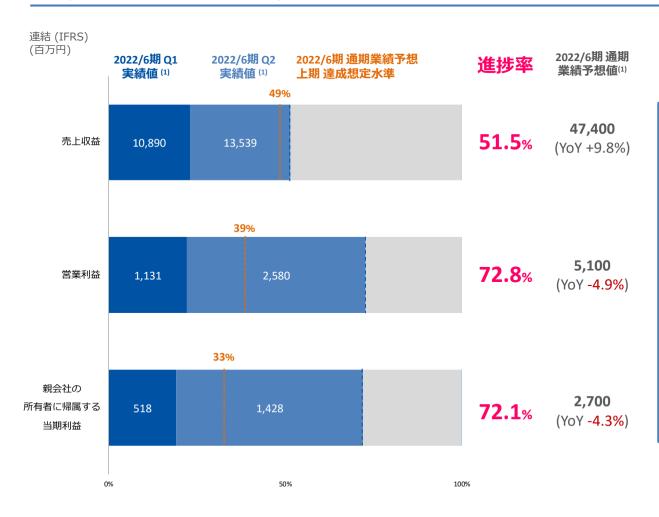
#### 損益計算書要約

連結 (IFRS)			,,		
(百万円)		2021/6期	2022/6期		対前年
		Q2 累計実績	Q2 累計実績	差異	増減率
売上	収益	21,037	24,430	3,393	16.1%
	日本及び韓国事業セグメント	16,779	18,779	2,000	11.9%
	その他の海外事業セグメント	4,328	5,735	1,406	32.5%
営業利益		2,846	3,712	865	30.4%
	日本及び韓国事業セグメント	2,883	3,198	315	10.9%
	その他の海外事業セグメント	▲ 36	513	550	n/m
	社の所有者にする当期利益	1,333	1,946	613	46.0%

## 2022/6期 Q2: 業績予想に対する達成度

## 上期の売上・利益はともに期初業績予想を上振れて進捗 現時点では下期の投資等を鑑み業績予想は据え置き

2022/6期 Q1 Q2 実績値 vs. 2022/6期 業績予想値



#### ■ 売上収益進捗率:「計画を上回って推移」

- 下期の売上収益は、オミクロン株等の動向に注視する 必要があるが、現時点では堅調に推移する見通し

#### ■ 営業利益/当期利益進捗率:「計画を上回って推移」

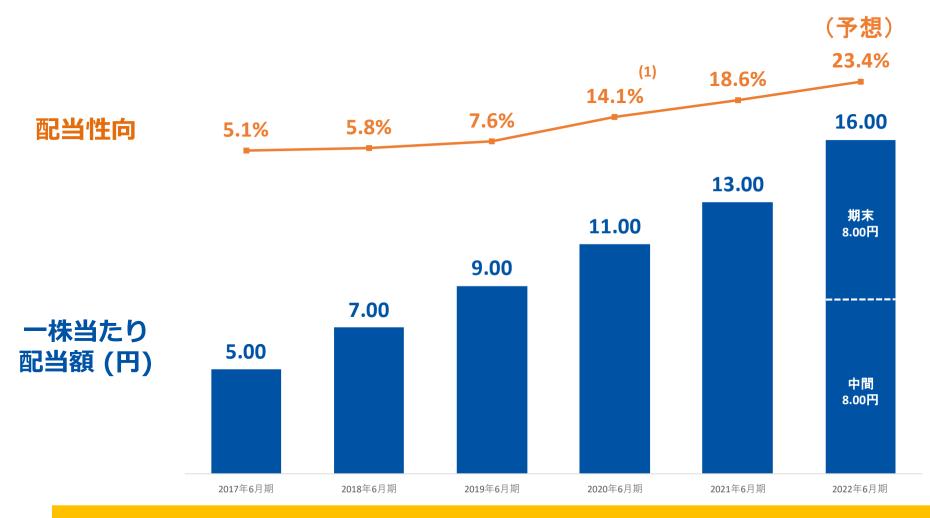
- 下期は、外注費の支出の継続と、人材投資の加速が必要であり、営業費用は上期対比で増加する見込み

#### ■ 配当:「期初予想から変更なし」

- 当社初となる中間配当(8円/株)を実施
- 期末配当は8円/株を予定

## 株主還元について

## 再IPO後から継続してきた一株当たり2円の増配を3円へ増額 今後も株主還元を意識した経営を推進する方針



安定的な増配トレンドの維持と、継続的な配当性向の向上を行う予定

## 株主還元について (続)

## 株主還元の強化の一環として、下記条件で8億円の自己株取得を実施

取得対象 当社普通株式 上限株数 100万株 (発行済株式総数\*の2.5%相当) 上限金額 8億円 2021/5/14 - 2021/8/31 取得期間 東京証券取引所における取引一任契約に基づく市場買付 取得方法

## マクロミルが果たす社会的意義

## 持続可能な社会(SDGs)の実現に貢献



消費者の二一ズを的確に反映した 顧客企業の「より良い意思決定」を支援



顧客企業が「より良い商品・サービス」 を提供可能に



消費者の生活を豊かにする 「持続可能な社会(SDGs)」の実現に貢献

## ご視聴いただき誠にありがとうございました

## 下記より今回の発表や当社についてのご意見・ご感想をお寄せ下さい

アンケートは下記よりご回答をお願いいたします <a href="https://questant.jp/q/H8XFK5PJ">https://questant.jp/q/H8XFK5PJ</a>





# **Build your Data Culture**



弊社IRサイト: <a href="https://www.macromill.com/ir/">https://www.macromill.com/ir/</a>

IR お問い合わせ先: <u>ir@macromill.com</u>



