

【報道関係各位】

## 生活者の声を集めるユーザトークサービス「ミルトーク」 投稿コメントの分析機能『テキストマイニング（ライト）』を搭載

2015年10月7日  
株式会社マクロミル



株式会社マクロミル（本社：東京都港区、代表執行役：小西克己、以下「マクロミル」）は、業界初のユーザトークサービス「ミルトーク」に、投稿コメントの分析機能『テキストマイニング（ライト）』を搭載し、オプション機能として本日より提供を開始します。

本機能は、株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役：三室克哉、以下「プラスアルファ」）が提供するクラウド型テキストマイニング『見える化エンジン』との連携により実現しました。

「ミルトーク」は、企業のマーケティングや商品開発担当者等が、生活者と直接コミュニケーションを行うことができるウェブサービスです。サイトに登録して掲示板を作るだけで、多種多様な世代・属性の生活者からの意見やアイデアをあっという間に集めることができます。これまでに100社超・数千名の法人会員に活用され、サービスの提供開始から7ヶ月で50万件以上のコメントを集めています（2015年9月末現在）。

この度搭載された『テキストマイニング（ライト）』機能は、ミルトークの掲示板に投稿された生活者のコメントを、プラスアルファ社のクラウド型テキストマイニング※「見える化エンジン」との連携により、「年代」「男女比」「単語ランキング」「単語の相関関係」「性別ごとのコメントの違い」「ネガティブ・ポジティブ」の6軸で分析し、見やすいグラフで画面上に表示することができます。また、本機能をご利用いただくと、企業の担当者はより視覚的・直感的に生活者の声を把握することができます。

※テキストマイニング：大量のテキストデータから、「隠れた」情報や特長、傾向、相関関係を探し出す技術

マクロミルは、今後も革新的なサービスでマーケティングビジネス領域全体にイノベーションを拡げ、誰もがマーケティングサービスを利用できる社会の実現を目指します。

以上

■料金

20,000 円 (税抜) /1 掲示板につき

■テキストマイニングのアウトプットイメージ

Qミスター 皆さんのヒトコトバラエティ ご利用ガイド よくある質問 最新のニュース 9月分のペチャは、マクロミルポイントとして付与が完了しました★

👍 これまでのわかる! 数 468 🧡 これまでのありがとう! 数 252

🏠 さいてミル 🗨️ トークルーム 📍 きょうのひとつ

**掲示板概要**



掲示板参加条件

✎ 内容修正

📄 投稿受付終了

📄 CSV出力

🗑️ 掲示板削除

公開 15/10/05 期限 15/10/12 (13:20)

**法人情報**

法人の表示名称 (社名、業種、商品名等)  
マーケティング関係  
会社設立年月日  
-  
従業員数  
-  
事業内容  
-  
担当者情報



フットワークが軽い営業マン

インターネット上に公開

by マーケティング関係 フットワークが軽い営業マン

🔑 家の購入や賃貸をはじめるとき一緒に検討をすることはなんですか。

家の購入や賃貸をはじめるとき一緒に、一緒にしないといけない事があると思います。

(例えば) 住宅ローン、引越し業者探し、インターネットの切り替え、家具の新調などがありますが、その他にどんなことを一緒に検討していますか。より具体的に教えてください。

🗨️ コメント Powered by 

**コメントの全体マップ**



**コメントのポジネガ分析**

ポジティブ  
71.1%  
(32件)



ネガティブ  
28.9%  
(13件)



| ポジティブランキング    |    |       |  | ネガティブランキング |    |       |  |
|---------------|----|-------|--|------------|----|-------|--|
| 単語            | 件数 | 割合    |  | 単語         | 件数 | 割合    |  |
| 🏠 環境-良い       | 3  | 1.0 % |  | 🏠 しつこい-聞く  | 1  | 0.3 % |  |
| 🛋️ 家具-新しい     | 2  | 0.7 % |  | 🏠 ローン-苦しい  | 1  | 0.3 % |  |
| 📄 手続き-必要だ     | 2  | 0.7 % |  | 🏠 悪い-いる(否) | 1  | 0.3 % |  |
| 🏠 変更-必要だ      | 2  | 0.7 % |  | 🏠 一緒-怖い    | 1  | 0.3 % |  |
| 🌐 インターネット-新しい | 1  | 0.3 % |  | 🏠 交通-不便だ   | 1  | 0.3 % |  |
| 🏠 しっかり-調べる    | 1  | 0.3 % |  | 🏠 種-心配だ    | 1  | 0.3 % |  |
| 🏠 スーパー-良い     | 1  | 0.3 % |  | 🏠 首都圏-駄目だ  | 1  | 0.3 % |  |

掲示板への投稿を「年代」「男女比」「単語ランキング」「単語の相関関係」「性別ごとのコメントの違い」「ネガティブ・ポジティブ」の6軸で分析し、ボタン1つで見やすいグラフで画面に表示します。

※画面は開発中のものです

※本機能の (ライト) という表記は機能の手軽さを表現したものであり、料金プランを表すものではありません。

■ミルトーク URL

<https://service.milltalk.jp/> (サービス紹介ページ)

<https://milltalk.jp/> (サービスサイト)

<参考情報>

・テキストマイニングツール「見える化エンジン」とは <http://www.pa-consul.co.jp/service/engine/>

『見える化を基軸としたマーケティングクラウド専門会社』である株式会社 プラスアルファ・コンサルティングが提供するテキストマイニングツール。ソーシャルメディア上のクチコミやアンケートの分析、コールセンターへの問い合わせの活用において、大手の食品・飲料メーカーや家電メーカー、化粧品会社などの事業会社のほか、広告代理店、セールスプロモーション会社など 約 1000 社の企業が採用しています。

【株式会社マクロミル】 <http://www.macromill.com/>

本社所在地：東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F

設立：2000 年 1 月 31 日

代表者：代表執行役 小西克己

資本金：93 億 6,000 万円（2015 年 6 月現在）

従業員数：1,533 名（連結、2015 年 6 月現在）

事業内容：インターネットリサーチ事業を核としたマーケティングサービス

【株式会社プラスアルファ・コンサルティング】 <http://www.pa-consul.co.jp/>

本社所在地：東京都港区浜松町 1-18-16 住友浜松町ビル 5F

設立：2006 年 12 月 25 日

代表者：代表取締役 三室克哉

事業内容：クラウド型テキストマイニング「見える化エンジン」の提供

見える化技術を使った協業ビジネス・新規事業創出、新商品開発。

クラウド型顧客育成 CRM システム「カスタマーリングス」の提供

顧客獲得、顧客育成のためのコンサルティング

－ 本リリース内容に関する報道機関からのお問い合わせ先 －

株式会社マクロミル 広報室：度会（わたらい）

TEL：03-6716-0707 MAIL: [press@macromill.com](mailto:press@macromill.com)