

交通機関のマナー実態調査

- 電車・バスの車内で「音楽を聴く人」は10代で約7割、20代で約6割
- 交通機関での不快な行為
「ヘッドフォンからの音漏れ(23%)」がトップ、次いで「携帯電話での通話(22%)」
- 交通機関乗車中、自分がしたことのある行為
「携帯電話でメールやゲーム」が67%、「何かを食べたり飲んだりする」が31%
- 夏だからこそ不快に感じること
1位「他人の体臭(62%)」、2位「他人の汗(57%)」、3位「肌や体の接触(52%)」

2008年6月27日
株式会社マクロミル
(証券コード：東証一部 3730)

株式会社マクロミル（本社：東京都港区、社長：辻本秀幸）は、1都3県（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県）15～59才の男女を対象に、「交通機関のマナー実態調査」を実施いたしました。

調査手法はインターネットリサーチ。調査期間2008年6月9日（月）～6月11日（水）。有効回答数は520名から得られました。

【調査結果概要】

【1】電車・バスの車内で「音楽を聴く人」は10代で約7割、20代で約6割

1都3県、10～50代の男女に、電車・バス・地下鉄など交通機関への乗車中、何をしているか尋ねたところ、「寝る」が51%、「考え事をする」が50%、「携帯電話でメールをする」が47%となりました。

年代別にみると、10代では「寝る」「音楽を聴く」がそれぞれ68%でトップになっています。また、20代でも「音楽を聴く」は57%でトップとなっており、10代・20代ではその他の年代に比べ、交通機関の乗車中に「音楽を聴く」割合が非常に高い結果となりました。

【2】交通機関での不快な行為

「ヘッドフォンからの音漏れ(23%)」がトップ、次いで「携帯電話での通話(22%)」

交通機関で他人の行為を不快に感じる頻度を尋ねたところ、「毎日のように感じる」が16%、「週に2～3回くらい」が20%、「週に1回くらい」は22%となっており、合計で「週に1回以上」他人の行為を不快だと感じる人は58%となりました。

また、どのような行為を不快に感じるか尋ねたところ、「ヘッドフォンからの音漏れ」が23%と最多。次いで「携帯電話での通話」が22%、「降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない」が19%となりました。

【3】交通機関乗車中、自分がしたことのある行為

「携帯電話でメールやゲーム」が67%、「何かを食べたり飲んだりする」が31%

交通機関への乗車中に自分でしたことのある行為について尋ねたところ、「携帯電話でメールやゲーム」が67%で最も多く、次いで「何かを食べたり飲んだりする」が31%、「駆け込み乗車をする」が29%となりました。

【4】夏だからこそ不快に感じること

1位「他人の体臭(62%)」、2位「他人の汗(57%)」、3位「肌や体の接触(52%)」

交通機関で、夏だからこそ不快に感じることについて尋ねたところ、「他人の体臭」が62%で最多となりました。次いで「他人の汗」が57%、「肌や体の接触」が52%でした。

「交通機関のマナー実態調査」

【調査結果詳細】

■ 調査概要

調査方法:	インターネットリサーチ
調査地域:	1都3県(東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県)
調査対象:	15歳以上59歳以下の男女(マクロミルモニタ会員)
有効回答数:	520人
調査日時:	2008年6月9日(月)~6月11日(水)
調査機関:	株式会社マクロミル

■ 交通機関の利用頻度「週に5日以上」は49%で約半数

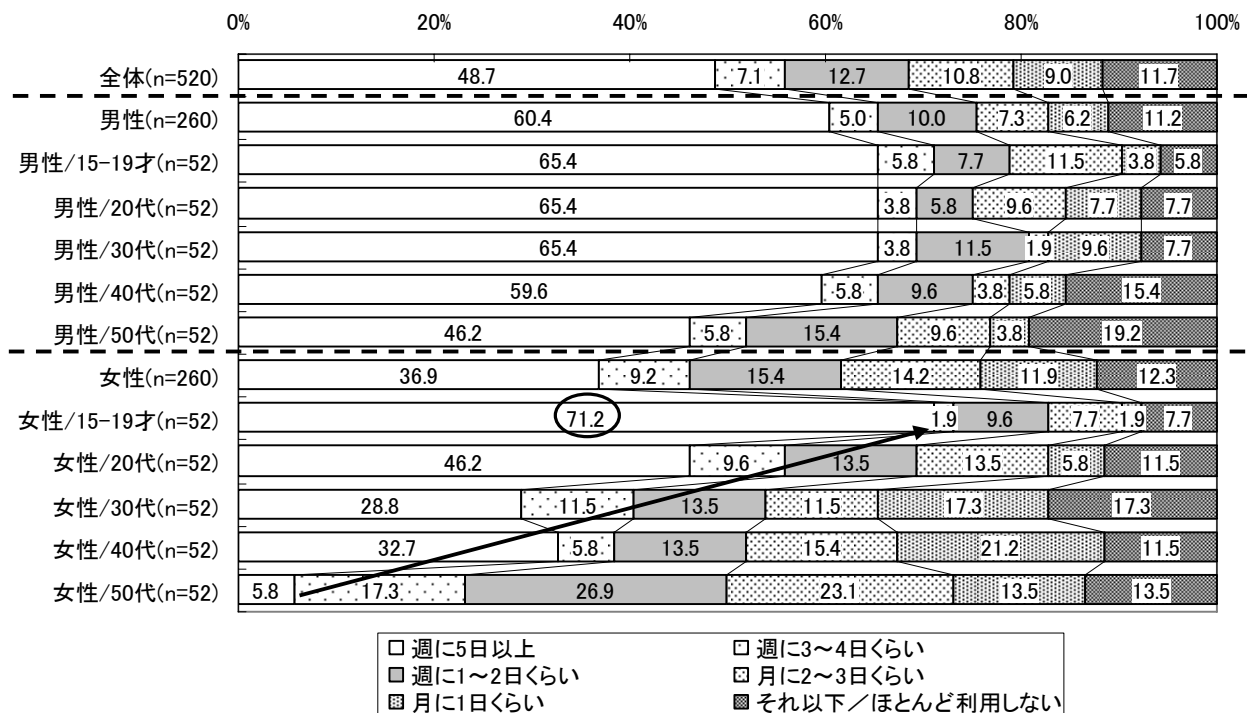
1都3県、10代~50代の男女に、電車・バス・地下鉄などの交通機関を利用する頻度を尋ねたところ、ほぼ半数の49%の人が「週に5日以上」交通機関を利用すると回答しました。

男女別にみると、男性では60%、女性では37%の人が「週に5日以上」と回答しています。

年代別にみると、男性では10~30代で「週に5日以上」は65%、女性では若年層ほど「週に5日以上」の割合が高く、10代(15~19歳)では71%の人が「週に5日以上」交通機関を利用していると回答しました。(図1)

【図1】交通機関の利用頻度(n=520)

Q.あなたは、普段どのくらいの頻度で電車・バス・地下鉄などの交通機関を利用しますか。



■ 電車・バスの車内で「音楽を聴く人」は10代で約7割、20代で約6割

電車・バス・地下鉄など交通機関への乗車中、何をしているか尋ねたところ、「寝る」が51%、「考え事をする」が50%、「携帯電話でメールをする」が47%となりました。

男女別にみると、男性の上位3位までは「寝る」が48%、「考え事をする」が45%、「本を読む」が44%となっているのに対し、女性では「携帯電話でメールをする」が58%で最も多く、次いで「考え事をする」が55%、「寝る」が54%となっています。

年代別にみると、10代では「寝る」「音楽を聴く」がそれぞれ68%でトップになっています。また、20代でも「音楽を聴く」は57%でトップとなっており、10代・20代ではその他の年代に比べ、交通機関の乗車中に「音楽を聴く」割合が非常に高い結果となりました。(図2)

【図2】交通機関乗車時にしていること(n=459)【男女別・年代別のみ上位5】<ベース:月に1回以上交通機関を利用する人>

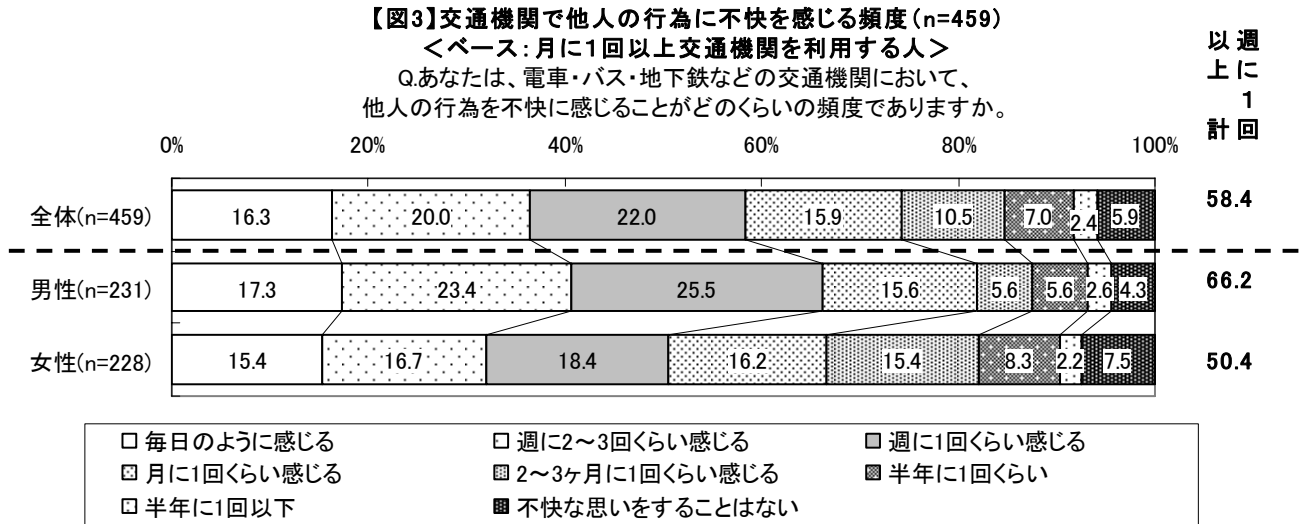
Q.あなたは、普段電車・バス・地下鉄などの交通機関に乗っているとき、何をして過ごしていますか。(複数回答)

順位	全体(n=459)	(%)	順位	男性(n=231)	(%)	順位	女性(n=228)	(%)
1	寝る	50.8	1	寝る	47.6	1	携帯電話でメールをする	57.9
2	考え事をする	49.9	2	考え事をする	45.0	2	考え事をする	54.8
3	携帯電話でメールをする	47.1	3	本を読む	44.2	3	寝る	53.9
4	本を読む	44.9	4	音楽を聴く	42.0	4	中吊り広告を見る	46.1
5	中吊り広告を見る	42.7	5	中吊り広告を見る	39.4	5	本を読む	45.6
6	音楽を聴く	41.2						
7	携帯電話でインターネットをする	27.2	順位	15-19才(n=97)	(%)	順位	20代(n=94)	(%)
8	新聞・雑誌を読む	16.3	1	寝る	68.0	1	音楽を聴く	57.4
9	友人・知人と会話する	15.0		音楽を聴く		2	考え事をする	56.4
10	勉強をする	13.9	3	携帯電話でメールをする	64.9	3	寝る	55.3
11	携帯電話でゲームをする	12.9	4	考え事をする	50.5	4	携帯電話でメールをする	53.2
12	マンガを読む	7.4	5	携帯電話でインターネットをする	49.5	5	本を読む	47.9
13	携帯型ゲーム機でゲームをする	5.2	順位	30代(n=91)	(%)	順位	40代(n=90)	(%)
14	テレビ番組などの動画を見る	4.4	1	本を読む	52.7	1	考え事をする	48.9
15	仕事をする	3.5	2	携帯電話でメールをする	49.5	2	寝る	43.3
16	ラジオを聴く	3.3	3	考え事をする	47.3	3	中吊り広告を見る	41.1
17	化粧をする	0.9	4	寝る	44.0	4	携帯電話でメールをする	40.0
-	その他	2.6	5	中吊り広告を見る	41.8		本を読む	
-	特に何もしない	6.1	順位	50代(n=87)	(%)			
			1	本を読む	47.1			
			2	考え事をする	46.0			
			3	中吊り広告を見る	44.8			
			4	寝る	41.4			
			5	携帯電話でメールをする	25.3			

■ 他人の行為を不快に感じる頻度、「週に1回以上」が58%

交通機関で他人の行為を不快に感じる頻度を尋ねたところ、「毎日のように感じる」が16%、「週に2～3回くらい」が20%、「週に1回くらい」は22%となっており、合計で「週に1回以上」他人の行為を不快だと感じる人は58%となりました。

男女別にみると、男性の方が交通機関を利用することが多いため、週に1回以上不快に感じると回答した割合は66%と女性の50%に比べ高い割合となっています。(図3)



■ 交通機関での不快な行為

「ヘッドフォンからの音漏れ(23%)」がトップ、次いで「携帯電話での通話(22%)」

交通機関への乗車中、どのような行為を不快に感じるか尋ねたところ、「ヘッドフォンからの音漏れ」が23%と最多。次いで「携帯電話での通話」が22%、「降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない」が19%となりました。

男女別にみると、男性では「携帯電話での通話」を不快に感じる人が25%、女性では「ヘッドフォンからの音漏れ」が23%で、それぞれトップとなっています。(図4)

【図4】交通機関で不快に感じた他人の行為【上位10】(n=432)

<ベース:不快に感じたことがある人>

Q.電車・バス・地下鉄などの交通機関において、あなたが最近、見かけたり体験した「不快に感じること」のうち、最も不快に感じたことを上位3つまでお知らせください。(3つまで)

順位	全体(n=432)	(%)	順位	男性(n=221)	(%)	順位	女性(n=211)	(%)
1	ヘッドフォンから音が漏れている	22.5	1	携帯電話で通話している	24.9	1	ヘッドフォンから音が漏れている	22.7
2	携帯電話で通話している	22.2	2	ヘッドフォンから音が漏れている	22.2	2	降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない	20.4
3	降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない	19.4	3	降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない	18.6	3	携帯電話で通話している	19.4
4	大声で話している	16.2	4	大声で話している	18.1	4	降りる人を優先しないで先に乗り込む	17.1
5	降りる人を優先しないで先に乗り込む	16.0	5	降りる人を優先しないで先に乗り込む	14.9	5	他人の体臭	15.2
6	他人の体臭	14.1	6	泥酔して乗車してくる	14.0	6	大声で話している	14.2
7	泥酔して乗車してくる	11.8	7	他人の体臭	13.1	7	騒いでいる子供を注意しない	12.8
8	騒いでいる子供を注意しない	11.6	8	ところ構わずしゃがみこんでいる	10.9	8	化粧をする	11.8
9	化粧をする	11.1	9	騒いでいる子供を注意しない	10.4	9	席を詰めない	11.4
10	席を詰めない	10.6	10	化粧をする		10	泥酔して乗車してくる	9.5

■ 不快な行為に接した場合の対応は

「表情や態度で不快感を表す」が31%、「別の席や車両に移動する」が19%

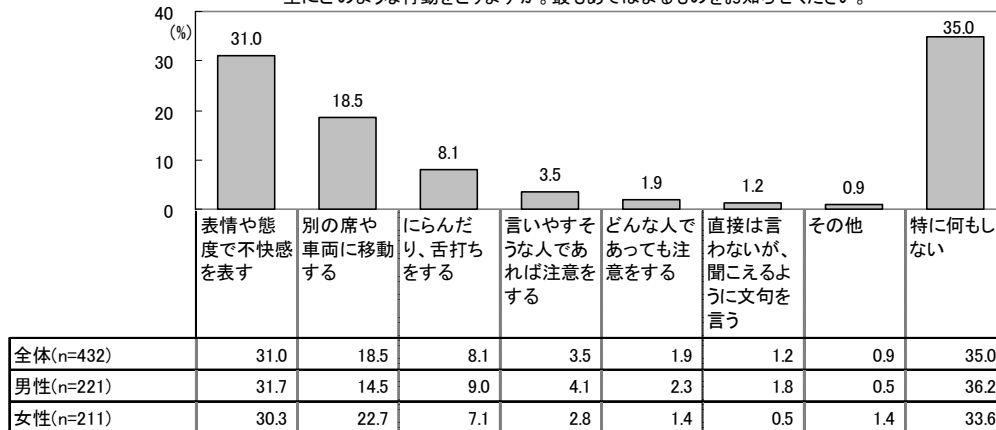
交通機関で不快に感じる行為に接した場合、どのような行動をとるか尋ねたところ、「表情や態度で不快感を表す」が最も多く31%、次いで「別の席や車両に移動する」が19%となりました。(図5-1)

また、「不快に感じる行為」に接した場合自身がとる行動に対して、その理由を尋ねたところ「表情や態度で不快感を表す」と回答した人は、「直接は言えないが、不快であることには気付いてもらいたい」という気持ちの人が多く、「特に何もしない」と回答した人は、「関わるとトラブルになる危険性がある」と考えている気持ちが多く回答にありました。(図5-2)

【図5-1】不快にかんじる行為に接した場合の行動(n=432)

<ベース：不快に感じたことがある人>

Q.電車・バス・地下鉄などの交通機関においてあなたが「不快に感じる行為」に接した場合、主にどのような行動をとりますか。最もあてはまるものをお知らせください。



【図5-2】交通機関で不快に感じる行為に接した場合、各々の対応をする理由(自由回答一部抜粋)

交通機関においてあなたが「不快に感じる行為」に接した場合、あなたが【上記選択内容】とお答えになった理由をお知らせください。	性別	年齢(才)	
快表情や態度で不	直接言う勇気はないから	男性	17
る	すでにそのような行動を取っていることからして、直接言っても聞く耳を持たないだろうから。	男性	26
る	発言したいが、逆上する可能性がある。	男性	51
る	直接言っても聞いてくれなさそうだから	女性	19
る	長い時間不快でいるのはイヤなので気づいてもらいたいから	女性	32
る	いっしょにいたくない	男性	16
る	見えなければ不快を感じない	男性	38
る	下手にかかわるとどんなトラブルに巻き込まれるかわからないから	男性	54
る	注意は出来ないがそのままでは不快だから	女性	19
る	人が迷惑しているということを自分で気づいてほしいから。	男性	17
る	声を掛けて言い争いになるといやだから	男性	19
る	注意をすると仕返しされるから	男性	29
る	簡単な不快の意思表示のため。	男性	40
る	意見を聞いてくれる人かどうかを外見で判断するしかない。誰も味方になってくれないので自分を信じるしかない。	男性	47
る	注意をしようと思うが、反撃を受けたときに怖いので、きちんと聞いてくれそうな人には、やんわりと注意している	女性	44
る	今はむやみに注意すると危険なことがあると思うから相手を選んでしまう	女性	56
る	迷惑であることを伝えるべきだから	男性	42
る	結果がどうであれ、マナーや礼儀のわるさを行っている方に対して直接指摘した方が将来のためになるから	男性	45
る	いけない事はいけないから。	女性	42
る	いざこざになるのは面倒	男性	19
る	直接言うと喧嘩になりえるので	男性	26
る	注意して逆切れされそうだったり危害を加えられそうだからまた回りも無視している	女性	58
る	面倒なことに巻き込まれたくないから	男性	15
る	以前は注意したが危ないのでやめた	男性	41
る	よほど他人に迷惑を及ぼすことでなければ特に注意しない。	男性	52
る	他人に注意する勇気がないから。	女性	37
る	今の世の中は、おかしい人が多いので、関わりあいたくない	女性	48
る	注意をしても相手に真意が伝わらないと思うから	女性	57

■ 交通機関乗車中、自分がしたことのある行為
「携帯電話でメールやゲーム」が67%、「何かを食べたり飲んだりする」が31%

交通機関への乗車中に自分でしたことのある行為について尋ねたところ、「携帯電話でメールやゲーム」が67%で最も多く、次いで「何かを食べたり飲んだりする」が31%、「駆け込み乗車をする」が29%となりました。男女別にみると、女性では「何かを食べたり飲んだりする」が35%と男性に比べ高くなっています。また、「化粧をする」は11%となっています。(図6-1)

「何かを食べたり飲んだりする」「化粧をする」それぞれの項目を性年代別にみると、男女とも若年層ほど「何かを食べたり飲んだりする」の割合が高くなっています。また「化粧をする」は女性20代が26%と、他の年代に比べ高い割合になっています。(図6-2)

【図6-1】交通機関で自分でしたことのある行為【上位10】(n=459)

＜月に1回以上交通機関を利用する人＞

Q.電車・バス・地下鉄などの交通機関において、

あなた自身が行ったことがあることをお知らせください。(複数回答)

順位	全体(n=459)	(%)	順位	男性(n=231)	(%)	順位	女性(n=228)	(%)
1	携帯電話でメールやゲーム	67.1	1	携帯電話でメールやゲーム	64.9	1	携帯電話でメールやゲーム	69.3
2	何かを食べたり飲んだりする	30.7	2	駆け込み乗車をする	28.6	2	何かを食べたり飲んだりする	34.6
3	駆け込み乗車をする	28.5	3	何かを食べたり飲んだりする	26.8	3	駆け込み乗車をする	28.5
4	携帯電話で通話	22.2	4	携帯電話で通話	23.4	4	携帯電話で通話	21.1
5	寝てしまい隣に寄り掛かる	17.9	5	寝てしまい隣に寄り掛かる	18.6	5	寝てしまい隣に寄り掛かる	17.1
6	優先席付近で携帯電話を使用	12.0	6	お年寄りに席を譲らない	13.0	6	優先席付近で携帯電話を使用	11.4
7	携帯電話の着信音を鳴らす	9.4	7	優先席付近で携帯電話を使用	12.6	7	化粧をする	11.0
8	お年寄りに席を譲らない	9.2	8	泥酔しての乗車	8.7	8	携帯電話の着信音を鳴らす	10.5
9	足を組んだり広げたりして座る	7.4		9		大声で話す	6.1	9
10	大声で話す	6.1	10	携帯電話の着信音を鳴らす	8.2			

【図6-2】

	何かを食べたり飲んだりする	化粧をする
全体(n=459)	30.7	5.4
男性(n=231)	26.8	0.0
男性/15-19才(n=49)	40.8	0.0
男性/20代(n=48)	43.8	0.0
男性/30代(n=48)	18.8	0.0
男性/40代(n=44)	15.9	0.0
男性/50代(n=42)	11.9	0.0
女性(n=228)	34.6	11.0
女性/15-19才(n=48)	52.1	14.6
女性/20代(n=46)	43.5	26.1
女性/30代(n=43)	32.6	4.7
女性/40代(n=46)	30.4	6.5
女性/50代(n=45)	13.3	2.2

■ 夏だからこそ不快に感じること

1位「他人の体臭(62%)」、2位「他人の汗(57%)」、3位「肌や体の接触(52%)」

交通機関で、夏だからこそ不快に感じることについて尋ねたところ、「他人の体臭」が62%で最多となりました。次いで「他人の汗」が57%、「肌や体の接触」が52%でした。

男女別にみると、上位5位までは男女とも同じ項目が並んでいますが、全体的に女性の方が不快に感じることとして各項目をあげる割合が高くなっています。女性の方が同じ行為でも不快に感じる人が多いようです。(図7)

【図7】交通機関で夏だからこそ不快に感じること【上位10】(n=459)

＜ベース：月に1回以上交通機関を利用する人＞

Q.電車・バス・地下鉄などの交通機関において、

夏だからこそ特に「不快に感じること」をお知らせください。(複数回答)

順位	全体(n=459)	(%)	順位	男性(n=231)	(%)	順位	女性(n=228)	(%)
1	他人の体臭	62.1	1	他人の体臭	56.3	1	他人の体臭	68.0
2	他人の汗	56.6	2	他人の汗	47.2	2	他人の汗	66.2
3	肌や体の接触	51.6	3	肌や体の接触	39.4	3	肌や体の接触	64.0
4	香水の臭い	31.6	4	香水の臭い	27.7	4	香水の臭い	35.5
5	他人の口臭	25.1	5	他人の口臭	19.5	5	他人の口臭	30.7
6	露出の高い服装	14.6	6	薬用デオドラントの臭い(制汗スプレーなど)	12.6	6	露出の高い服装	20.6
7	薬用デオドラントの臭い(制汗スプレーなど)	13.5	7	泥酔して乗車してくる	10.4	7	薬用デオドラントの臭い(制汗スプレーなど)	14.5
8	泥酔して乗車してくる	10.2	8	露出の高い服装	8.7	8	泥酔して乗車してくる	10.1
9	お酒を飲んでいる	6.3	9	横になって寝てしまう	5.6	9	お酒を飲んでいる	8.8
10	騒いでいる子供を注意しない	5.2	10	騒いでいる子供を注意しない	5.2	10	降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない	7.0
	降りる人や乗る人がいるのに、ドア付近から動かない							

■ 交通機関での携帯電話ルール

『車内ではマナーモードの上、通話しない』守っている人は96%

『優先席付近では電源を切る』守っている人は39%

交通機関における携帯電話のルールについて、どのような行動をしているか尋ねたところ、『車内ではマナーモードの上、通話しない』というルールは「守っている(かならず+ほしい)」と回答した人が96%となりました。(図8-1)

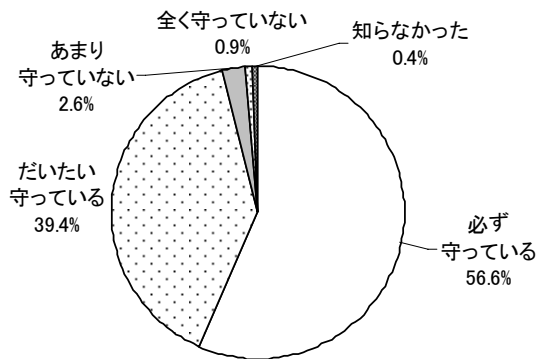
一方、『優先席付近では電源を切る』というルールに関しては、「守っている(かならず+ほしい)」と回答した人が39%でした。(図8-2)

【図8-1】携帯電話のマナーについて(n=459)

＜ベース：月に1回以上交通機関を利用する人＞

Q.あなたは、車内での携帯電話利用に関する以下のルールに対して、どのような行動をとっていますか。

【車内ではマナーモードの上、通話はしない】



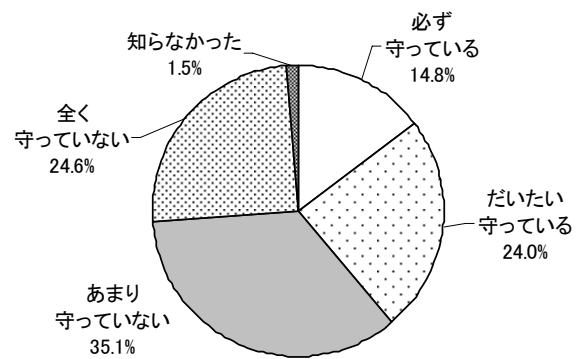
「守っている(合計)」=96.0%

【図8-2】携帯電話のマナーについて(n=459)

＜ベース：月に1回以上交通機関を利用する人＞

Q.あなたは、車内での携帯電話利用に関する以下のルールに対して、どのような行動をとっていますか。

【優先席付近では電源を切る】



「守っている(合計)」=38.8%

■ 『優先席付近では電源を切る』を守っていない理由は

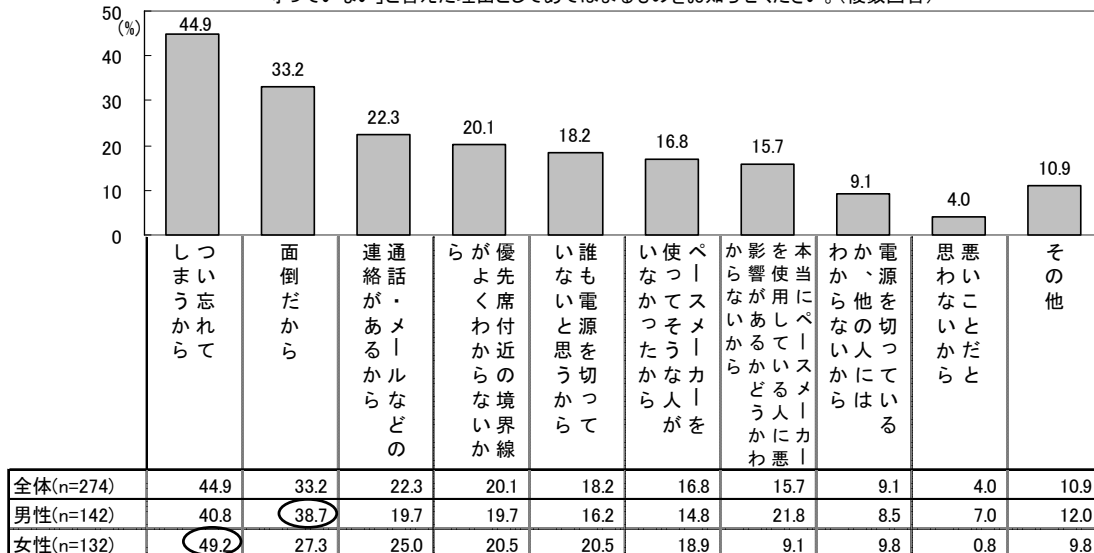
「ついつい忘れてしまうから」が45%、次いで「面倒だから」が33%

『優先席付近では電源を切る』という交通機関でのルールを「守っていない」と回答した人に、その理由を尋ねたところ、「ついつい忘れてしまうから」が45%で最も多く、次いで「面倒だから」が33%、「通話・メールなどの連絡があるから」が22%となりました。男女別にみると、男性では女性に比べて「面倒だから」という回答が、女性では男性に比べて「ついつい忘れてしまうから」という回答が多くなっています。(図9)

【図9】「優先席付近では電源を切る」を守らない理由(n=274)

＜ベース：「優先席付近では電源を切る」というルールを守っていない人＞

Q.あなたが、「優先席付近では電源を切る」というルールに対して、「守っていない」と答えた理由としてあてはまるものをお知らせください。(複数回答)



■ 音や臭い、自己中心的な行動に対して、不快感を感じる人が多数

交通機関で不快に思ったエピソードを自由回答形式で、具体的に記入してもらいました。その結果、香水や食べ物の臭い、大声や音楽の音漏れのほか、混雑時の自己中心的な行動などに不快感を覚えたというエピソードが多くあがりました。(図 10)

また、交通機関での乗車マナーに関する意見も、自由回答形式で記入してもらいました。「駅などの職員による見廻りや注意」「マナーに関する広告の掲示」などが必要だという意見がみられました。(図 11)

【図10】交通機関で不快に思ったエピソード(自由回答一部抜粋)

電車・バス・地下鉄などの交通機関で、あなたが不快に思ったエピソードがありましたらご自由にお知らせください。	性別	年齢(才)
混雑しているときに大きい荷物を持って乗車してくるので邪魔になる	男性	18
電車の中で高校生がカップラーメンを食べていて、車内に臭いがこもったとき。	男性	19
携帯で隣で話されてずっとうるさかった	男性	26
携帯電話でも、やむを得ない小声での短い応対(「今車内なので後でかけ直す」等)などは好感すら覚えるが、周りを一切気にする様子もなく、はっきりした大声でしゃべってるのを見ると極めて不愉快。	男性	34
体臭のきつさで車両全体が匂って困ってしまった。	男性	40
自己中は回りを気にしない。音・声等。イヤフォンからの音漏れ	男性	50
優先席で荷物を置いて座る。	男性	59
混雑している時、降りる人が無理やり押して降りようとする。「すみません」などの一言があれば、こちらでも不快ではないのに…。また、降りる人がいるのが分かっているのに、全く道をあげようとしていない人	女性	19
痴漢、泥酔者、車内での喫煙、不快な思いはしつちゅうですが特に男性に多い気がします。	女性	23
たまにビールを飲みながら電車に乗ってくる人がいるが、ロマンスカーでもないのに、普通の電車の中でお酒を飲むのはやめてほしい	女性	28
子供が電車内を大声でしゃべったり走り回っているのに、親は友達と話していて注意しない	女性	32
子供が靴のまま座席に上がり、両親がそれを何とも思っていなかった。自分に靴があたり汚れたので注意したら、その母親が、「怒られるから脱ぎなさい」と言っていた。違うだろ!	女性	35
中学生らしき?子たちが車内に座りこみ、化粧をしたり、お菓子を食べていて、すごい甘い強い香りのする香水をふりまきながらいたこと	女性	41
子供に注意出来てない親が多い	女性	48
屋間から、お酒を飲んでいて、よっぱらって、わけのわからないことをぶつぶつ言っていて、体臭も口臭もくさい人が近くの席に来た時。	女性	51
電車のつなぎ目にドアを閉めしやがみこんで化粧や飲食をする	女性	55
化粧をしている女性が居たとき	女性	58

【図11】交通機関での乗車マナーに関する意見(自由回答一部抜粋)

電車・バス・地下鉄などの交通機関での、乗車マナーに関してご意見がありましたら、ご自由にお知らせください。	性別	年齢(才)
同じ立場客が注意するより、運転手などの立場の人が注意した方が効果がある。「従わないと乗車拒否されるのではないか」と思われることも必要だと思う	男性	27
男性専用車を作ってほしい	男性	31
1人1人の心がけ大切であり、今後もマナーは守り続けていきたい。	男性	40
犯罪と冤罪防止のため車内にカメラを設置して録画すべきと思う	男性	47
中吊り広告に、マナー注意というPRをしたらいいのでは。	男性	51
もっと駅員が注意すべきだ。それも大事な駅員に仕事だと思う。	男性	52
私自身が他の人にどう思われているかはわかりませんが、どんな人であっても、マナーというものは、お互いが円滑に生活するためにあるものなので、個々でしっかり守るべきだと思います。	女性	18
電車やバスの中で、席をお詰め下さい、マナー違反行為はお控え下さい、など強調してアナウンスすることは、とても効果的だと思います。そのような取り組みは増やして欲しいと思います。	女性	25
臭いが出るようなものは止めるべきだと思う。「ご協力お願いします」などではなく「禁止事項だ」というような放送をしないと止めないのかもしれない。	女性	34
電車、地下鉄は今のままでよいと思うが、バス車内は特にマナーが悪いと感じる。出来たら学生には運転手さんからアナウンスしてもらえると助かるし、そのようなバスの利用学生が多い学校はスクールバスを出してもらいたい。	女性	35
職員が見回りなどで注意してくれると有り難いかと思います。	女性	41
不特定多数の人との共有の場所ということを常に考え、ひとりよがりの態度をとらないように気をつけたいものです	女性	57
外国から帰ると、いつも日本はマナーという前に、人々が無関心でとても冷たい雰囲気だと感じます。若い人は特にギスギスした余裕のない感じがします。競争社会が余裕を削ぎとってしまったんでしょうか。	女性	58

【 株式会社マクロミル 会社概要 】

株式会社マクロミルは、さまざまな企業の商品やサービス等に対する消費者の声を、インターネットを活用して瞬時に集めるインターネット市場調査会社です。

国内70万人を超える独自調査モニタを調査対象として迅速なネットリサーチを行う「QuickMill」のほか、携帯電話を活用したモバイルリサーチ「MobileMill」、世界各国の消費者を対象にした海外市場調査「GlobalMill」など様々なネットリサーチサービスを展開しています。

社名 ■株式会社マクロミル
本社 ■東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー11F 〒108-0075
URL ■www.macromill.com
設立 ■2000年1月31日
資本金 ■9億3,035万円 ※2007年12月末現在
上場取引所 ■東証一部（証券コード：3730）
代表者 ■代表取締役社長 辻本 秀幸
従業員数 ■250名 ※2008年5月末現在
事業内容 ■インターネットを活用した市場調査（ネットリサーチ）

—— 本件に関するお問い合わせ先 ——

株式会社マクロミル 広報担当：関・西沢
東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー11F 〒108-0075
TEL:03-6716-0707 FAX:03-6716-0701 E-mail:press@macromill.com

《 引用・転載時のクレジット表記のお願い 》

本リリースの引用・転載の際は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。
〈例〉「インターネット調査会社のマクロミルが実施した調査結果によると…」