

【報道関係各位】

～ 会員管理機能を備えたネットリサーチASPサービス～
[AIRs MEMBERS] 提供開始のお知らせ

2009年5月27日
株式会社マクロミル
(証券コード：東証一部 3730)

株式会社マクロミル（本社：東京都港区、代表取締役社長：辻本秀幸）は、マクロミル独自開発の自動インターネットリサーチシステム AIRs（Automatic Internet Research system：エアーズ）に企業の顧客会員を管理する機能を搭載した、新しいネットリサーチ ASP サービス「AIRs MEMBERS(エアーズ・メンバーズ)」の提供を開始いたしましたのでお知らせいたします。

1. サービスの概要

マクロミルは、創業期より、“WEB 調査票の作成・アンケート依頼の配信・回答回収・集計”といった一連のリサーチ工程を徹底的にシステム化した自動インターネットリサーチシステム AIRs(エアーズ)を開発し、スピーディかつ品質の高いネットリサーチを提供してまいりました。

この度、新たに提供する AIRs MEMBERS は、マクロミルのリサーチノウハウを集約したネットリサーチシステム AIRs(エアーズ)と、顧客会員管理システムの機能を掛け合わせて提供する ASP サービスです。メーカ企業やサービス提供企業などが、本サービスを利用することで、自社顧客をアンケート会員化し、本格的なアンケートの実施・運営を継続的に行うことが可能となります。

マクロミルは、リサーチシステムの ASP 提供のみならず、リサーチスタッフによるアンケート実施サポートに加え、リサーチャーによる調査票設計、集計・分析等のリサーチサービスも提供し、自社顧客に対する企業のマーケティング・リサーチを一貫してサポートする仕組みを提供いたします。

2. AIRs MEMBERS の主な機能・サービス

<p>ネットリサーチシステム【AIRs】によるアンケート機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ WEB アンケート画面の編集・作成機能 ・ 回答エラー・矛盾回答の制御・チェック機能 ・ リアルタイム集計（回収状況・途中結果がweb上で確認可能） ・ 調査結果（集計表・グラフ・ローデータ）の自動生成 ・ オリジナル集計ソフト【Quick-CROSS】の無償提供
<p>会員管理システム</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート会員の登録・管理機能提供 ・ 会員用マイページの提供（ポイント管理・登録情報更新機能等） ・ 対象条件の会員検索、アンケート依頼メール配信機能 ・ 回答謝礼ポイント発行
<p>調査サポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート運営作業のサポート(WEB 調査票作成、アンケート配信・回収管理等) ・ 謝礼発送業務の代行 (*) ・ リサーチャーによる調査票設計・集計・サポート (*)

AIRs MEMBERS は、PC およびモバイルでのアンケートに対応しています。

(*)項目は、内容に応じて別途費用が必要となります。

3. 利用シーン

AIRs MEMBERS は、商品開発を行うメーカー企業、多数の利用会員を抱えるサービス提供企業、読者・視聴者をもつ出版社・メディア等の企業での導入・活用を想定したサービスです。

自社顧客にアンケート会員として登録してもらい、継続的にアンケートを実施することで、自社商品に関する満足度や不満点、今後のニーズといった情報をきめ細かく収集し、マーケティング戦略に活用することが可能となります。

これまで、ハガキなどで購入者アンケートを実施していた企業の場合には、仕組みをネット化することで、よりスピーディにアンケートの回収が可能となり、集計作業等の負荷も軽減できます。

また、AIRs MEMBERS は、アンケート機能のほか、メール配信機能も備えています。顧客会員に対するメールマガジン発行などにより、自社顧客とのコミュニケーションを強化するツールとして活用することも可能です。

4. 利用料金と導入スケジュール

AIRs MEMBERS は、会員登録ページや会員用マイページなど、アンケート運営に必要な WEB ページを導入企業の要望に合わせてカスタマイズ開発いたします。申込みから、約 1 ヶ月でサービス開始が可能です。

初期導入費用は 100 万円より(カスタマイズ内容により異なります)、このほか、月額運営費用 30 万円とアンケートの利用料(当社 OpenMill の料金に準ずる)にてご利用いただけます。

マクロミルは、ネットリサーチノウハウと、IT 技術を掛け合わせることで、今後も、利便性の高いネットリサーチサービスを開発・提供し、企業の意思決定・マーケティングをサポートしてまいります。

以 上

【 株式会社マクロミル 会社概要 】

社名	株式会社マクロミル
本社	東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F
URL	http://www.macromill.com/
設立	2000年1月31日
資本金	9億3,035万円 2009年3月末現在
上場取引所	東証一部 (証券コード:3730)
代表者	代表取締役社長 辻本秀幸
従業員数	306名 2009年4月末現在
事業内容	インターネットを活用した市場調査(ネットリサーチ)

- 本件に関するお問い合わせ先 -

株式会社マクロミル 広報担当：西沢
東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F 〒108-0075
TEL：03-6716-0707 FAX：03-6716-0701
E-mail: press@macromill.com