

【報道関係各位】

～大型台風 18 号～
首都圏の通勤状況に関する調査

- 交通機関の運休が多くて驚いた人は、約 8 割。
- 通勤に「いつもの 2 倍以上」かかった会社員が 6 割。
- 台風でも会社員は出勤。
「路線の乗換えを繰り返す人」 5 割。「運行開始を駅でひたすら待った人」 2 割強。

2009 年 10 月 9 日
株式会社マクロミル
(証券コード: 東証一部 3730)

株式会社マクロミル（本社：東京都港区、代表：杉本哲哉）は、1 都 3 県（東京、神奈川、千葉、埼玉）の公共交通機関で通勤をしている会社員を対象に、「台風 18 号に関する調査」を実施しました。調査手法はインターネットリサーチ。調査期間 2009 年 10 月 8 日（木）～10 月 9 日（金）。有効回答は 300 名から得られました。

【調査結果概要】

**【1】 8割の会社員が交通機関の運休の多さに困惑。
通勤時間に「いつもの2倍以上」かかった人が 6 割。**

大型台風 18 号の影響で交通機関の運行状況が乱れた 10 月 8 日（木）、公共交通機関を使って通勤している会社員 300 人に対して、当日の出勤時の状況について尋ねました。

「交通機関の運休が多くて驚いた」と回答した人は約 8 割に達しました。雨風に弱い路線だけでなく、JR や地下鉄などが相次ぎ運休したことに戸惑いの声が挙がっています。10 月 8 日朝の出勤について、いつもと比べてどれくらいの時間がかかったか尋ねると、「いつもの 2 倍以上」と回答した人が 6 割となりました。そのうち「いつもの 3 倍以上」かかった人は 2 割となり、大型台風の影響で通勤の足が非常に混乱していた様子が窺えます。

**【2】 半数の会社員が「他の路線やバスなどに乗り換えを繰り返して出勤」
「運行開始まで駅でひたすら待った」会社員は 26%**

10 月 8 日（木）、普段より通勤時間がかかった人に、電車の遅延・運休時にとった行動を尋ねたところ、「他の路線やバスなどに乗り換えを繰り返して出勤した」が最多で 50%となりました。「運行開始まで駅でひたすら待った」は 26%となりました。また、「あきらめて、喫茶店に行くなどゆっくり過ごした」人は 1 割未満でした。

【3】 「ほとんどの社員が遅刻していた」など通勤・入社時の驚きエピソードが多数。

10 月 8 日（木）の通勤・入社時について、会社員から多数のエピソードが自由回答形式で寄せられました。入社までかなりの時間を要したとの回答が多く、「会社に行ったらほとんどの社員が遅刻していた」「一番遅い人は 4 時に出社して驚いた」などの回答がありました。中には、出勤に時間がかかりすぎて「5 時間かけて行って 4 時間仕事をして帰ってきた」と気まずい思いをした人や「台風が行過ぎるまで家でゆっくりしすぎてしまい、出社したら自分より遠い人が既に出勤していた」と焦った人もいます。

自然災害による遅刻は、皆同じ状況のため、許される会社が多かったようですが「少ない人数での朝の業務が大変だった」「午前中は仕事が進まずその分午後からが大変でした」など仕事も混乱した模様です。

～大型台風 18 号～
首都圏の通勤状況に関する調査

【調査結果詳細】

■調査概要

調査方法:	インターネットリサーチ						
調査地域:	1都3県(東京、神奈川、千葉、埼玉)						
調査対象:	普段、公共交通機関を利用して通勤している会社員(マクロミルモニタ会員)						
有効回答数:	合計 300 サンプル		20代	30代	40代	50代以上	小計
		男性	34	39	44	40	157 サンプル
		女性	31	42	39	31	143 サンプル
調査日時:	2009年10月8日(木)～10月9日(金)						
調査機関:	株式会社マクロミル						

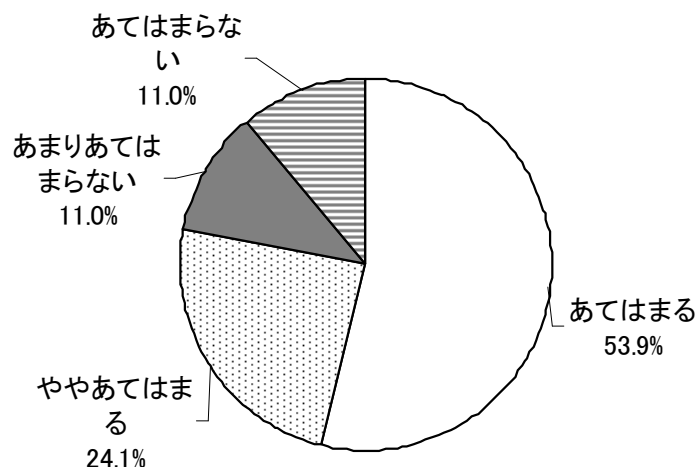
■「交通機関の運休が多くて驚いた」人は約8割。

大型台風18号の影響で交通機関の運行状況が乱れた10月8日(木)に、公共交通機関を使って通勤している会社員300人に対して、通勤時の状況について伺いました。通勤にかかった時間を尋ねると、3時間以上かかった人が16%、最長は8時間半となりました。また、出勤していない・自宅勤務の方は、18%でした。

10月8日(木)に出勤した人に、通勤時の心境について尋ねたところ「交通機関の運休が多くて驚いた」に「あてはまる(あてはまる+ややあてはまる)」と回答した人が約78%となりました。(図1)

【図1】通勤時の心境

<ベース:245ss 10/8に出勤した人>
Q.10/8(木)の通勤時について、あなたにあてはまるものをお選びください。
【交通機関の運休が多くて驚いた】



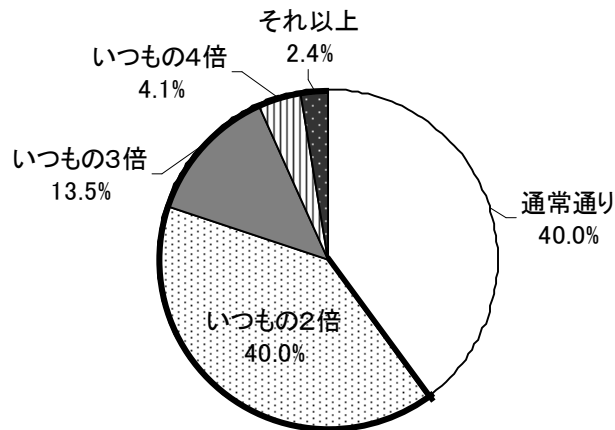
あてはまる計:78.0%

■ 通勤時間に‘いつもの2倍以上’かかった会社員が6割。

10月8日(木)の通勤にどれくらい時間がかかったか尋ねたところ、「いつもの2倍」が40%と最多、2倍以上かかった人は合計で6割にのぼりました。「いつもの3倍以上」かかった人は合計で20%となり、「いつも通り」に通勤できた人は40%でした。(図2)

【図2】いつもと比較して通勤にどれくらいかかったか

<ベース:245ss 10/8に出勤した人>
Q.10/8(木)、あなたはいつもと比べてどれくらい通勤(出勤)に時間がかかりましたか。



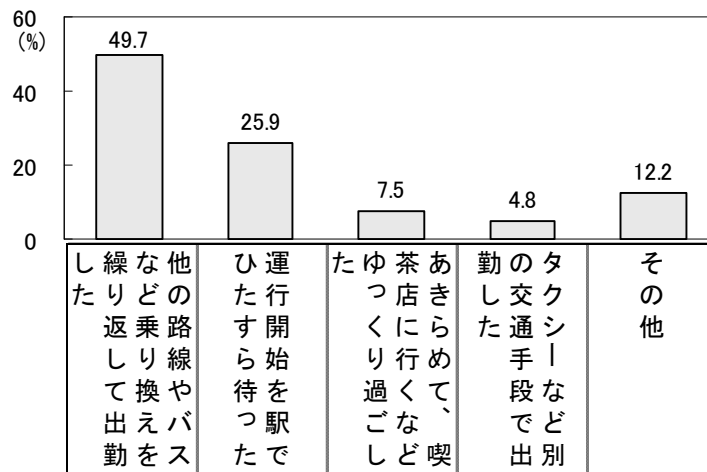
通常の2倍以上計: 60%

■ 台風での路線運休時、「乗り換えを繰り返して出勤した」会社員が50%。
「運行開始まで駅でひたすら待った」は26%

10月8日(木)、普段より通勤時間がかかった人に、電車が遅延・運休になった際にとった行動を尋ねました。「他の路線やバスなど乗り換えを繰り返して出勤した」が最多で50%となりました。次いで「運行開始まで駅でひたすら待った」は26%でした。また、「あきらめて、喫茶店に行くなどゆっくり過ごした」人は8%でした。(図3)

【図3】台風で交通混乱時、会社員の行動(単一回答)

<ベース:147ss 通勤にいつもより時間がかかった人>
Q.10/8(木)の通勤時に、電車の遅延・運休が相次いだことであなたのとった行動に近いものをひとつ教えてください。



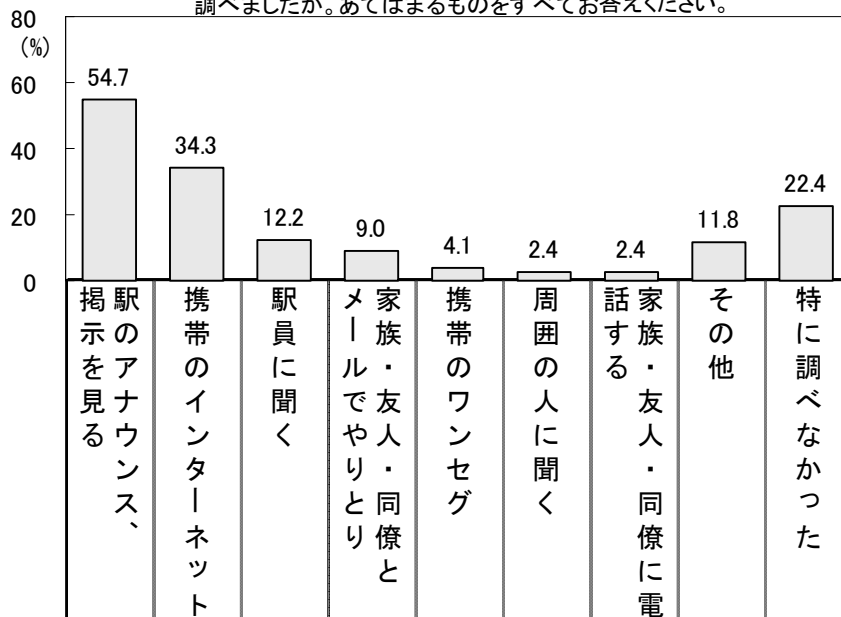
■ 交通機関の運行状況は「駅のアナウンス・掲示を見る」が半数以上。
「携帯電話のインターネット」で情報収集は3割強。

10月8日（木）の通勤時に交通機関の運行状況を何で調べたか尋ねたところ、「駅のアナウンス・掲示を見る」が最多の55%となりました。次いで、「携帯電話のインターネット」が34%、「特に調べなかった」人も22%いました。（図4）

【図4】交通機関の運行状況を何で調べたか（複数回答）

<ベース: 245ss 通勤した人>

Q. 10/8(木)の通勤時、交通機関の運行状況はどのように調べましたか。あてはまるものをすべてお答えください。



■ 通勤の足が混乱した10月8日（木）、通勤や出勤時のエピソードが多数。

10月8日（木）に出勤した会社員から遅延に関するエピソードを自由回答で集めました。一部抜粋してご紹介します。（図5）

【図5】10月8日 通勤時のエピソード（自由回答一部抜粋）

Q.10/8(木)の遅延にまつわるエピソードをご自由にお聞かせください。
通勤時の状況や会社に出勤後のことなど何でも結構です。

エピソード（一部抜粋）	性別	年齢（才）
会社に行ったらほとんどの社員が遅刻していた	男性	52
一番遅い人が4時に出社して驚いた。	男性	32
いつもより早く出たので、まだ交通機関に遅れが出ていなかったが、就業時刻になっても、半分も出勤しとらず、午後になって出勤やあきらめて休みの人が出るくらい。交通機関に乱れが出たのを知って驚いた。	男性	51
大切な打ち合わせ、イベントがあったが全て、翌日に延期になり、スケジュール調整が困難を極めた。	男性	50
台風が行過ぎるまで家でゆっくりしすぎてしまい、出社したら自分より遠い人が既に出勤していたのであせった。	男性	33
ほとんどの同僚が遅刻しましたので、午前中は仕事が進まずその分午後からが大変でした。	男性	45
電車の中に1.5時間閉じ込められた。（いつもは10分の距離）	男性	58
会社には何とか時間通りついたが、出勤している人の方が少なく、朝の業務が大変だった。	男性	36
電車で寝ていたら、運転見合わせになっていてビックリした。	女性	31
5時間かけて行って4時間仕事をして帰ってきたので気まずかった	女性	61
職場では3分の2くらいは遅刻状態だった。同僚で5時間もかかって出勤した人がいた。	女性	56
思ったより早く台風が過ぎてしまったのにいつまでも電車が止まっていたのに驚いた。	女性	41
前日に台風だからゆっくり来て良いと言われたので、ゆっくり行ったら周りの人はゆっくりどころか、風や雨がひどくなる前に会社に行こうと早く来ていた。	女性	45
どうせ遅れると思い、新宿発の丸の内線始発電車を待ち、座って移動した。焦っている人もいたが、落ち着いている人が多く、日本はまだまだ上品な国民が多いと思った。	女性	40
モノレールが意外にも台風等に強いのだと話題になった。 JRは風が強いと運転を見合わせたのに。	女性	38
まったく運転再開のめどが立たず、いつも風が強いととまる路線なのですぐあきらめてそのまま自宅に帰った。	女性	39
会社に頑張って行ったら誰もいなかった 他の人はゆっくり出てきたり休んだり・・・結局15時半まで一人きり・・・電話番号でゆっくりトイレもいけず・・・ 休んだ上司！（年下）JRが駄目でも他の私鉄で来れるのに休み？と頭にきた。	女性	45
お昼をとくに過ぎてに出勤してきても遅刻にはならない・・・ 気持ち早目に家を出てなんとか就業時間に間に合って仕事をしたがなんだか不平等な気がする。	女性	54
他路線に乗り換えようと地下鉄に行ったところ、ホームに降りれないほど人がいた。急いでいるのは皆、同じ状況なのに、ぐいぐい押してきたり無理に入って来ようとする人がいて、人間性を疑った。	女性	36
インターネットも電話もつながらず、情報が得られなかった。台風の影響だから仕方ないが、情報を開示する方法を考えてほしい。	女性	54
会社のほとんどの人が、いつもよりかなり早めに（1時間とか）家を出て、定刻には出社していた。みんな、まじめ・・・。っていうかこれが会社人としての常識なんですか。首都圏の電車は風に弱いことを改めて実感しました。	女性	49
家族の機転により、電車を使用せずに自家用車を交通手段に選んだことで、通勤に関するストレスは一切なかった。会社に着くと多くの人が交通マヒにともなう遅刻で業務は大変でした。家族の判断に感謝です。	女性	25

【 株式会社マクロミル 会社概要 】

株式会社マクロミルは、さまざまな企業の商品やサービス等に対する消費者の声を、インターネットを活用して瞬時に集めるインターネット市場調査会社です。

国内 87 万人を超える独自調査モニタを調査対象として迅速なネットリサーチを行う「QuickMill」のほか、携帯電話を活用したモバイルリサーチ「MobileMill」、世界各国の消費者を対象にした海外市場調査「GlobalMill」など様々なネットリサーチサービスを展開しています。

社名 ■株式会社マクロミル
本社 ■東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F 〒108-0075
URL ■www.macromill.com
設立 ■2000 年 1 月 31 日
資本金 ■9 億 3,035 万円 ※2009 年 6 月末現在
上場取引所 ■東証一部 (証券コード : 3730)
代表者 ■代表取締役会長兼社長 杉本哲哉
従業員数 ■295 名 ※2009 年 9 月末現在
事業内容 ■インターネットを活用した市場調査 (ネットリサーチ)

——— 本件に関するお問い合わせ先 ———

株式会社マクロミル 広報担当 : 大野
東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー11F 〒108-0075
TEL:03-6716-0707 FAX:03-6716-0701 E-mail:press@macromill.com

《 引用・転載時のクレジット表記のお願い 》

本リリースの引用・転載の際は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。
<例> 「インターネット調査会社のマクロミルが実施した調査結果によると…」